

POLITICA DE CALIDAD Y DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE HIDROELECTRICA DE LARACHA

Hidroeléctrica de Laracha es una empresa distribuidora de energía eléctrica encargada del diseño, instalación, operación y gestión de redes con casi 100 años de antigüedad.

Su gestión está en manos de excelentes profesionales que además tienen clara vocación de servicio público. Entendemos que la calidad de servicio es un derecho del consumidor, y como tal, es la motivación permanente de nuestro personal haciéndoles participar activamente en la consecución de tal objetivo.

Ofrecemos a nuestros clientes completo asesoramiento a la hora de gestionar el suministro eléctrico. Garantizamos un servicio óptimo y una respuesta inmediata ante cualquier incidencia. Nuestros clientes se sienten perfectamente atendidos con un trato esmerado, directo y personal.

Nuestra singularidad viene marcada en esa atención desde la proximidad, donde nos involucramos personalmente en garantizar la atención satisfactoria de las necesidades de los clientes.

La profesionalización y conocimiento técnico, nuestra experiencia, nos distingue dentro de las empresas del sector.

La consulta y participación de los trabajadores es un pilar importante de nuestra organización, que busca la máxima seguridad de éstos, proporcionándoles condiciones de trabajo seguras y saludables. El objetivo principal del sistema es eliminar peligros, reducir riesgos, y prevenir las lesiones que pueden ocasionar el deterioro de la salud de nuestros trabajadores.

Tenemos un incuestionable compromiso por cumplir con los requisitos, tanto legales como de cualquier otro tipo, para garantizar la correcta gestión de nuestro servicio de cara a la mejora continua y a la completa satisfacción del cliente.

Ejemplo de dicho compromiso es el haber sido la primera empresa en el sector en implementar un sistema de calidad ISO dentro de su organización. Estos más de 20 años de concienciación y trabajo continuo en mejorar es algo que nos distingue y es parte del estilo propio de las personas que forman parte de nuestra organización.

La Coruña, 28 de septiembre de 2020



Fdo. Eva Martínez Cestafe